



Glow Era

# FORMULAR DE RETUR

Completați următoarele informații și includeți documentul în interiorul coletului dumneavoastră.

## DATE PERSONALE

Name, Prenume \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Date privind achiziția \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (zi/lună/an)

## PRODUSUL CUMPĂRAT

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Cantitate \_\_\_\_\_

## MOTIVUL RETURULUI

- Produs cu defect       Produs deteriorat la transport  
 S-a expediat produsul greșit       Alt motiv \_\_\_\_\_

AMBALAJUL PRODUSULUI A FOST DESCHIS?

DA

NU

## OPȚIUNI DE ÎNLOCUIRE

- Doresc să schimb cu un alt produs       Doresc contravaloarea în bani

## INFORMAȚII FINANCIARE

*Date necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura opțiune fiind transferul bancar.*

Titular cont \_\_\_\_\_

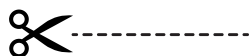
Banca \_\_\_\_\_

Cont \_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

*Contravaloarea mărfii returnate va fi restituită în termen de 14 de zile de la primirea returului.*

Plata transportului de retur se face la expeditor, coletele cu plata transportului la destinatar vor fi refuzate.



Expeditor:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

Destinatar:

SC OILIVIA SPARTA SRL

Șoseaua Giurgiului, Nr. 195, Camera 1,

Sat Jilava, Comuna Jilava, Județul Ilfov

Cod Poștal 077120

Tel: 0747 322 893

Această zonă poate fi completată, decupată și lipită pe coletul dvs.